



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ГУПП «БЕРЕЗОВСКОЕ ЖКХ»

ГУПП «Березовское ЖКХ» являясь многопрофильным предприятием, входящим в единую систему Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь, намерено удерживать лидирующие позиции в Брестской области по предоставлению качественных услуг в жилищно-коммунальной сфере и строительной отрасли, постоянно повышая удовлетворенность потребителей.

Наша организация свою деятельность основывает на следующих принципах:

1. *Ориентация на потребителя:* Мы стремимся к пониманию и удовлетворению потребности наших клиентов, обеспечивая надежное и безопасное предоставление качественных услуг.
2. *Лидерство:* Мы создаем и поддерживаем в организации внутреннюю атмосферу, в которой наши сотрудники активно участвуют в достижении намеченных целей в области качества оказываемых услуг.
3. *Вовлеченность персонала:* Мы признаем важность вклада каждого сотрудника и обеспечиваем возможность для их участия в процессе улучшения качества оказываемых услуг.
4. *Процессный подход:* Мы управляем нашей деятельностью, как взаимосвязанными процессами, применяя риск-ориентированное мышление, проводя регулярный анализ и пересмотр процессов.
5. *Улучшение:* Мы стремимся к постоянному улучшению всех аспектов нашей деятельности путем применения техник качества и эффективного менеджмента, принципов бережливого производства, что позволяет оптимизировать ресурсы и повышать нашу эффективность.
6. *Принятие решений, основанных на реальных свидетельствах:* Мы формируем наши решения основываясь на анализе данных и актуальной информации, что позволяет принимать обоснованные решения для повышения качества услуг.
7. *Менеджмент взаимоотношений с партнерами:* Мы стремимся строить взаимовыгодные долгосрочные отношения с нашими поставщиками и партнерами, что способствует улучшению качества предоставляемых нами услуг.

Мы подтверждаем наше обязательство соответствовать требованиям стандарта СТБ ISO 9001 в рамках действующего законодательства и нормативных правовых актов Республики Беларусь, обеспечивать постоянное повышение результативности системы менеджмента качества.

Руководство организации призывает сотрудников организации следовать настоящей Политике, обязуется быть инициатором, организатором, мотиватором ее реализации и предоставлять для этого все необходимые ресурсы.

01.12.2025г.

Директор

С.Л.Левонюк