

ОТ УБЫТКА ДО УСПЕХА

Ирина РЖЕУССКАЯ
Фото автора

Десять лет понадобилось ГУПП «Березовское ЖКХ» на то, чтобы превратить бесперспективное непрофильное предприятие, цех бытового обслуживания, в частности прачечную и химчистку, в успешное подразделение.



НЕПРОФИЛЬНЫЙ БИЗНЕС

Все субъекты бытового обслуживания ЖКХ в Брестской области убыточны, за исключением Березовского ЖКХ. Несколько лет назад, рассказывая о подразделении, тогдашний руководитель предприятия Валерий КЛИМЧУК в интервью корреспонденту журнала объяснял успех тем, что «просто работаем». Однако за этими словами скрывался кропотливый труд, включавший в себя финансовый аудит, изучение спроса и рынка, перезапуск маркетинга, налаживание финансовой дисциплины и планирования.

В 2013 году присоединенный к ЖКХ неэффективный на то время комбинат бытового обслуживания объединял в своем составе швейный цех, парикмахерскую, прачечную, цех по изготовлению ритуальных принадлежностей и обувную мастерскую. На участке прачечной трудились три оператора и белье в стирку принимали только от населения. Месячный объем работы колебался в пределах 2–3 тонн белья. По словам мастера цеха Татьяны ПШИБЫЛЬСКОЙ, мощности участка позволяли выполнять и больший объем, только брать его было неоткуда. Ситуация вокруг нового подразделения складывалась сложная. Тогда руководство и лично директор предприятия сделали ход конем: решили расширить деятельность прачечной, в том числе за счет оказания услуг по химчистке. Первым делом приняли решение участвовать в тендерах на стирку больничного белья в близлежащих районах. Большую роль при участии в торгах сыграло наличие собственного автотранспорта, благодаря этому удалось разработать эффективную логистику доставки. Последние годы объемы постиранного, высушенного и отглаженного в прачечной белья достигают 40–50 тонн в месяц, или 3,0–3,4 тонны в месяц. К слову, в 2025 году Березовское ЖКХ выиграло 35 тендеров, а это все медучреждения Бреста, Барановичей и Березы.

ПЕРЕСТРОИТЬ, ЧТОБЫ УПРАВЛЯТЬ

Татьяна ПШИБЫЛЬСКАЯ признается, что браться за новое дело было страшновато, ведь требования СанПиН к прачечным по обращению с больничным бельем очень жесткие и работа находится под постоянным



контролем со стороны надзорных органов. С учетом того, что до присоединения прачечная обслуживала только население, возникла еще одна проблема: как в одном помещении стирать «гражданское» и больничное белье? Так было принято решение строить еще один участок — для нужд здравоохранения. Благо к тому времени заключенных договоров с больницами Бреста и Барановичей было уже достаточно. Остановились на варианте перестройки бани, вернее ее ВИП-зоны с бассейном, отдельными кабинками, буфетом и зоной отдыха.

Помещение первого этажа комбината полностью перестроили: некоторые стены разрушили, засыпали чашу бассейна, создали зону приема грязного белья, разделив ее на три участка — для роддомов, инфекционных отделений и больниц общего профиля. Также обустроили склад для чистого белья, добровольно прошли сертификацию услуг прачечной. Наличие сертификата в разы повысило доверие со стороны заказчиков. Стоит отметить, что реконструкцию объекта полностью провели собственными силами. От создания проектно-сметной документации и до ввода в эксплуатацию обновленного, вернее нового, участка ушло менее полугода. Одновременно с ремонтом закупали современное оборудование и набирали сотрудников. В настоящее время в прачечной трудятся одиннадцать операторов (по графику один в отпуске, пять человек работают на участке стирки больничного белья, и пять — на участке, который стирает белье, поступившее от населения и других организаций). Белье доставляется двумя автомоби-

лями ЖКХ. Каждое утро в 6 часов одна машина с чистым бельем едет в Брест, вторая — в Барановичи. Обратно возвращаются с грязными вещами. Второй рейс отдан под Березу и район.

Все процессы стирки соответствуют технологии обработки больничного белья и санитарным нормам, рекомендованным Минздравом Республики Беларусь. Для приемки грязного белья из медучреждений выделено обособленное место, где и происходит его сортировка. В помещении, предназначенном для инфекционных отделений, оборудована собственная вентиляция, а также установлена стиральная машина барьерного типа с двумя люками для загрузки грязного и выгрузки чистого белья. Это означает, что загрузка происходит прямо в приемном боксе, а вот выстиранное можно достать только за стенкой, в «чистом» помещении. Также отдельный бокс выделен для приема белья из отделения для новорожденных. После стирки все больничное белье проходит обеззараживание перекисью водорода. В месяц прачечной необходимо 300 килограммов 30%-го раствора перекиси.

БОЛЬШАЯ СТИРКА

В Березе строго придерживаются основного принципа работы прачечных: отсутствие пересечений потоков грязного и чистого белья. Так, в больничной зоне под стирку белья из инфекционных отделений (обслуживает одна машина) и для новорожденных (шесть машин) выделены отдельные участки. Никакое другое белье в эти машины не поступает. Для отделений общего профиля (три машины) существует своя зона. Для сотрудников оборудована душевая комната, все работники без исключения проходят регулярный медицинский осмотр. Также отдельное помещение выделено под склад готовой продукции. Мастер цеха говорит, что на выстиранном больничном белье не допускается ни единого пятнышка. Незапланированные проверки смывов с чистых вещей, проводимые санэпидемслужбой, показывают высокий стандарт выполненной работы.

Помимо стиральных машин, в прачечной установлены сушильные барабаны, каландры (паровые устройства для машинного глажения плоского, в том числе крупного, белья), на которых происходит дополнительная дезинфекция за счет высокой, до 160 °С, температуры валов.

Еще стоит сказать, что непрофильному направлению в Березовском ЖКХ уделяют такое же внимание, как и основным. И это хорошо видно на примере цеха бытового обслуживания. Только в конце прошлого года закупили пять новых стиральных машин. Выбор французского производителя был не случаен: гарантийный срок на основные узлы и детали составляет 5 лет, на вспомогательные — 3 года. В то время как закупленная два года назад у соседей техника с гарантией в один год уже дважды подвергалась капитальному ремонту. Ввиду интенсивной работы агрегатов и большого объема белья, важный бонус новой техники — корпус из оцинкованной стали. Одновременно в машины можно загружать от 22 до 28 килограммов вещей. Татьяна ПШИБЫЛЬСКАЯ перечисляет и другие очевидные преимущества: уменьшилось количество потребляемой электроэнергии и воды. Объем жидкости, кстати, автоматически регулируется в зависимости от веса загруженного белья. Процессы стирки и отжима проходят практически в бесшумном режиме, особенно в сравнении с ранее установленными машинами. Мастер признается: прошло только три месяца с начала эксплуатации, поэтому еще многое предстоит узнать о возможностях новой техники. В ближайшее время оборудование прачечной пополнится еще одной новинкой — к существующим двум каландрам и прессу для фигурного белья добавится еще один каландр, также в планах приобретение новых стиральных машин.

И ШВЕЦ, И ЖНЕЦ, И... «МИСТЕР ПРОПЕР»

Не только отменным качеством стирки больничного белья известен цех бытового обслуживания. Здесь принимают в работу спецодежду с промышленных предприятий, а также постельное и столовое белье из гостиниц, с объектов общественного питания

и от населения. Как и в случае с больничным бельем, оборудованы помещения с отдельными приемными. На участке — семь стиральных машин, три сушильные, два каландра. Стоит отметить: все помещения оборудованы или кондиционерами, или приточно-вытяжной вентиляцией.

Цех оказывает также услуги по чистке перьевых изделий, в том числе ультрафиолетом. Признаюсь, если бы не убедилась лично, понаблюдав за процессом продувки подушек, не поверила, что в них может быть столько мусора. Здесь же можно заказать и новые насыпки, которые шьют рядом, в швейном цеху предприятия.

В здании, до того как в нем появилась химчистка, работало кафе. Татьяна ПШИБЫЛЬСКАЯ вспоминает, что проектировщикам пришлось поломать голову над тем, чтобы на небольшой площади расположить подразделения химчистки и реализовать на практике основной принцип работы: грязные и чистые потоки не должны пересекаться.

— *Прежде всего ушли от приема изделий бункерного типа,* — говорит мастер. — *Таким образом, мы показываем уважительное отношение к клиентам: раз они пришли к нам, значит, берегут свои вещи. Так почему мы должны бросать их в тележки?! Поэтому изначально каждому изделию присваивается вешалка, с ней же и отдаем готовый заказ.*

Мощности химчистки небольшие, рассчитаны на обслуживание трех районов — Березовского, Ивацевичского и Дрогичинского. Святая святых называют работники помещение, где расположены машины сухой чистки (могут работать с 14 килограммами сухого белья) и аквачистки, сушильный барабан и аппарат финишной обработки. К слову, в Березе используют немецкую технологию клининга, в том числе импортные детергенты, которые автоматически дозированно подаются в устройство в зависимости от вида изделий. Под сложным названием скрываются специальные экологически чистые вещества, которые работают даже при низких температурах воды (30 °C и ниже). Технология представляет собой замкнутый цикл. Следовательно, при аквачистке изделию требуется минимальное количество по-

лосканий, а значит, и воды, и детергентов. Вещи, будь то пуховики, пледы или одеяла, после такой обработки не слеживаются, остаются легкими и воздушными. Вычищенные пледы дополнительно расчесывают специальными щетками для придания пушистости.

Мнение автора о том, что вещи на синтепоне можно постирать и дома, основательно пошатнулось: бытовая машина не дает того качества, которое можно получить промышленным способом. Заключительная же обработка проходит в отдельном помещении, оснащенном гладильным оборудованием — столами для выведения пятен, манекенами, прессами, утюгами с парогенераторами, аппаратом для упаковки готового изделия. Мастер говорит, что вложение значительных средств в хорошее оборудование себя оправдало — третий год химчистка работает прибыльно.

Березовчане показали еще один участок — дезинфекции и дезинсекции паровоздушным или пароформалиновым методом. За ликвидацию микробов, бактерий, а попутно и неприятных запахов с постельных принадлежностей, верхней одежды, меховых или кожаных изделий, ковров, книг, обуви отвечает специальная камера. Купили ее в разгар пандемии, и с тех пор участок не простаивает. Санатории, больницы, гостиницы — постоянные заказчики услуги. Можно продезинфицировать вещи и в индивидуальном порядке. К слову, подобную услугу в Брестской области оказывают только в Березе.

В небольших районных городах, где непрофильная деятельность не так давно присоединена к коммунальной службе, она вроде нелюбимого дитя. Только пока одни воспринимают его в качестве непосильного груза, другие запускают активы в оборот и зарабатывают на них деньги. На примере Березовского ЖКХ сам собой напрашивается вывод: все можно сделать, если этого захотеть. Тут кстати будет вспомнить слова Валерия КЛИМЧУКА, бывшего директора Березовского ЖКХ: «С чего начинается любое дело?! С вопроса: а для себя ты делаешь так, как на рабочем месте? Знаете, это большая и тяжелая работа — ломать устоявшееся коллективное мышление и учить мыслить нестандартно».